



**Wünschst du dir einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen, produzierenden Schweizer KMU? Schätzt du ein familiäres Arbeitsumfeld, kurze Entscheidungswege und attraktive Anstellungsbedingungen? Dann sollten wir uns kennenlernen. Wir suchen dich als**

## **ICT-Supporter/in (100 %)**

### **Darauf kannst du dich freuen**

Eine unkomplizierte Zusammenarbeit in einem tollen Team. Zahlreiche Vergünstigungen und attraktive Benefits. Kostenlose Parkplätze direkt am Arbeitsort. Vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Ein moderner Arbeitsplatz bei einer verantwortungsvollen und nachhaltig handelnden Arbeitgeberin.

### **Deine Aufgaben**

- Sicherstellung des First- und Second-Level-Supports
- Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsberechtigungen
- Bearbeitung und Koordination von Incidents und Störungen
- Gewährleistung eines stabilen und reibungslosen Client-Betriebs
- Unterstützung und Beratung der Endanwender bei IT-Anliegen
- Betreuung und Weiterentwicklung der Softwareverteilung
- Betrieb und Support von Fachapplikationen
- Mitarbeit und Unterstützung bei IT-Projekten und Rollouts

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in EFZ oder vergleichbare Qualifikation
- Gute Kenntnisse im Microsoft-Umfeld
- Erfahrung im IT-Support oder in einer ähnlichen Funktion von Vorteil
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung mit Freude am direkten Anwenderkontakt
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähige, kommunikative und zuverlässige Persönlichkeit
- Technisches Flair sowie rasche Auffassungsgabe
- Bereitschaft für gelegentliche Einsätze ausserhalb der regulären Arbeitszeiten

Fühlst du dich angesprochen? Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen!

Bei Fragen zur Stelle steht dir Reto Furter gerne zur Verfügung, Telefon 062 885 01 74.

Sende uns deine Bewerbung in einem einzigen PDF an [jobs@unifil.ch](mailto:jobs@unifil.ch).