



Die KEYSTONE-SDA-ATS AG ist die nationale multimediale Nachrichtenagentur mit Hauptsitz in Bern und 12 Regionalbüros in der ganzen Schweiz. Für unser Sales-Team am Hauptsitz in Bern suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Mitarbeiter/in Sales Support (m/w/d)

Beschäftigungsgrad 100%

Sorgen Sie für ein überzeugendes Kundenerlebnis in der Welt des Contents

In dieser vielseitigen Drehscheibenfunktion tragen Sie dazu bei, ein konsistentes und wertschätzendes Kundenerlebnis im Vertrieb sicherzustellen. Sie unterstützen dabei, dass unsere multimedialen Inhalte (Text, Bild, Video, Audio, Infografik) reibungslos bei unseren Kunden ankommen und leisten mit einem zuverlässigen Service einen wichtigen Beitrag zur Kundenbindung.

Ihre Hauptaufgaben:

- Sie betreuen unsere Kunden bei Anfragen, unterstützen sie bei der Nutzung unserer Angebote.
- Sie stellen sicher, dass Abläufe im Verkauf reibungslos funktionieren.
- Sie pflegen Kundendaten und arbeiten systematisch mit unserem CRM-System.
- Sie sind eine wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden, dem Key Account Management, der Redaktion sowie unseren internationalen Partneragenturen.
- Sie arbeiten eng mit dem Key Account Management zusammen und unterstützen bei Verkaufsaktivitäten sowie bei der Erstellung von Verkaufsunterlagen.
- Sie arbeiten eng mit dem Marketing-Team zusammen und helfen bei der Planung, Umsetzung und Nachbereitung von Marketingaktivitäten.

Was wir erwarten:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Fokus Sales oder Marketing
- Sie sind sicher im Umgang mit CRM-Systemen.
- Sie kommunizieren stilicher in Deutsch oder Französisch (Muttersprache) und verfügen über sehr gute Kenntnisse der jeweils anderen Sprache sowie gute Englischkenntnisse.
- Als kommunikativer Teamplayer mit hoher Eigenmotivation arbeiten Sie selbstständig und strukturiert.

Was wir bieten:

- Eine Tätigkeit an der Schnittstelle von Journalismus, Technologie und Marketing.
- Wir bieten Ihnen einen hohen Grad an Eigenverantwortung und die Möglichkeit, in einem dynamischen Team aktiv mitzuwirken.
- Stellengerechte Entlohnung sowie fortschrittliche Anstellungsbedingungen, flexible Arbeitsmodelle und ein Arbeitsplatz im Herzen der Schweizer Medienwelt.

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen Colette Stamm unter der Telefonnummer +41 78 810 96 79.
Wir freuen uns auf Ihr **vollständiges Bewerbungsdossier** an bewerbung@keystone-sda.ch.