

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d) 100%

Die L-SHOP-TEAM Schweiz AG gehört zu den führenden Textil-Grosshandelsunternehmen und ist Teil der erfolgreichen L-SHOP-TEAM Gruppe mit über 200 Mitarbeitenden. Seit mehr als 40 Jahren beliefern wir unsere Kunden mit Textilien für Promotion, Freizeit, Sport und Beruf – schnell, zuverlässig und mit einem kontinuierlich wachsenden Sortiment. Mit unserer starken Marktpräsenz und Standorten in mehreren europäischen Ländern verfügen wir über eine exponierte Stellung innerhalb der Branche und bieten moderne, flexible Lösungen für unsere Kundschaft.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte, dienstleistungsorientierte Persönlichkeit.

Ihre Aufgaben

- Serviceorientierte Betreuung unseres B2B-Kundenstamms in der Schweiz und Liechtenstein – per Telefon und E-Mail auf Deutsch, Französisch und Italienisch (Inbound)
- Kompetente Ansprechperson bei Sortimentsfragen, Rückfragen und Reklamationen inkl. Bearbeitung und Koordination von Rücksendungen
- Aktives Nachfassen von Offerten sowie effiziente Bearbeitung von Kundenanfragen
- Enge Zusammenarbeit mit unserem Warenlager am Hauptsitz sowie Abklärungen bei Herstellern in Europa und den USA
- Terminierung und Avisierung von Lieferungen in Abstimmung mit dem Hauptsitz
- Teilnahme an Fachmessen in der Schweiz und Deutschland
- Abteilungsübergreifende Einarbeitung in die Textil-Veredelungsbranche

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Grundbildung und mehrjährige Erfahrung im Vertriebsinnendienst/Customer Service
- Freude am telefonischen Kundenkontakt sowie ein ausgeprägtes Serviceverständnis
- Sehr gute Französischkenntnisse, gute Englischkenntnisse und idealerweise Italienischkenntnisse; stilsicheres Deutsch wird vorausgesetzt
- Sicherer Umgang mit MS-Office; Erfahrung mit einem ERP-System
- Strukturierte, selbstständige und präzise Arbeitsweise kombiniert mit Teamgeist, Engagement und einer lösungsorientierten Haltung

Ihr Gewinn

Es erwartet Sie ein internationales Arbeitsumfeld mit fortlaufenden Schulungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, eine offene Unternehmenskultur sowie ein hoher Grad an Selbstständigkeit. Zusätzlich profitieren Sie von einer **40-Stunden-Woche, mobilem Arbeiten, 6 Wochen Ferien, attraktiven Personalrabatten** und weiteren Benefits.

Interessiert?

Schätzen Sie Teamarbeit, Verantwortung, Flexibilität und Eigeninitiative? Dann freut sich Frau Sara Ochsner (soc@art-of-work.ch), Personalberaterin der Art of Work Personalberatung AG, auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.